

T.C.
ESKİŞEHİR OSMANGAZİ ÜNİVERSİTESİ
ELEKTRONİK BELGE YÖNETİM SİSTEMLERİ KOORDİNATÖRLÜĞÜ
HİZMET STANDARTLARI

SIRA NO.	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	EBYS İlk Kayıt	EBYS Formu Kurum e-posta adresi	1 gün
2	EBYS Hesap Kapatma	EBYS Formu Atama Onayı İlişik Kesme Yazısı	1 gün (hesaptaki evrakların işlem süresine bağlı)
3	EBYS Hesap Güncelleme	EBYS Formu Atama Onayı Görevlendirme Yazısı	1 gün
4	Elektronik İmza Talepleri	Online yapılan NES Başvuru Formu	10 gün
5	Elektronik İmza Başvuru Formlarının Gönderilmesi	Online yapılan NES Başvuru Formu ıslak imzalı olarak	5 gün
6	E-İmza Kurulumu	-	Anında
7	E-İmza Aktivasyonu	-	Anında
8	Kamuya Ait Birim Açma	E-posta bildirimi	Birim Yetkilisi atandığında
9	Yetkilendirme Yapma	Resmi Yazı	Anında
10	Form Oluşturma	E-posta Bildirimi Destek Çağrısı	1-5 gün
11	Program Kullanımı ile ilgili Danışmanlık Yapmak	Telefon E-posta	Anında
12	Program Hatalarının giderilmesi	Telefon E-posta	Anında
13	Duyuru Yapma	EBYS	Anında
14	Raporlama Yapılması	Resmi Yazı	1 gün
15	Dış Birim Birleştirme	Telefon E-posta	Anında
16	Hatalı Girişlerin Düzeltilmesi	Destek Çağrısı	1 gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapıldığı halde hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

Müracaat Yeri : EBYS Koordinatörlüğü
İsim : Nezihe ABAY ÖZGÜLER
Görevi : EBYS Sistem Yöneticisi
Adres : Rektörlük Genel Sekreterlik
Zemin Kat - No: Z08
Telefon : 0222 2393750 (Dahili 5858)
E-posta : ebys@ogu.edu.tr