

T.C.  
ESKİŞEHİR OSMANGAZİ ÜNİVERSİTESİ  
ELEKTRONİK BELGE YÖNETİM SİSTEMLERİ KOORDİNATÖRLÜĞÜ  
HİZMET ENVANTERİ TABLOSU

Ek-1

SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	Hizmeti Sunmakla Görevli/Yetkili Kurumların/Birimlerin Adı				HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE							HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI	
							Merkezi İdare	Taşra Birimleri	Mahalli İdare	Diğer (Özel Sektör ve Benzeri)	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ		YILLIK İŞLEM SAYISI
89825999	89825999	806.02.04	EBYS İlk Kayıt	EBYS de hesap açılması istenilen tüm personel	Eskişehir Osmangazi Üniversitesi Elektronik Belge Yönetim Sistemi ve İmza Yetkileri Yönergesi	Tüm Personel	ESOGU - EBYS Koordinatörlüğü				EBYS Formu Kurum Kimlik Fotokopisinin ön yüzü Kurum e-posta adresi	EBYS Koordinatörlüğü	EBYS birim sorumlusu Sorumlu/Şef/Müdür Birim Amiri				1 gün	Talebe bağlı	Sunuluyor
89825999	89825999	806.02.04	EBYS Hesap Kapatma	EBYS de hesap kapatılması istenilen tüm personel	Eskişehir Osmangazi Üniversitesi Elektronik Belge Yönetim Sistemi ve İmza Yetkileri Yönergesi	EBYS Hesap Sahipleri	ESOGU - EBYS Koordinatörlüğü				EBYS Formu Atama Onayı İlişik Kesme Yazısı	EBYS Koordinatörlüğü	EBYS birim sorumlusu Sorumlu/Şef/Müdür Birim Amiri				1 gün (hesaptaki evrakların işlem süresine bağlı)	Talebe bağlı	Sunuluyor
89825999	89825999	806.02.04	EBYS Hesap Güncelleme	EBYS de hesap güncellenmesi istenilen tüm personel	Eskişehir Osmangazi Üniversitesi Elektronik Belge Yönetim Sistemi ve İmza Yetkileri Yönergesi	EBYS Hesap Sahipleri	ESOGU - EBYS Koordinatörlüğü				EBYS Formu Atama Onayı Görevlendirme Yazısı	EBYS Koordinatörlüğü	EBYS birim sorumlusu Sorumlu/Şef/Müdür Birim Amiri				1 gün	Talebe bağlı	Sunuluyor
89825999	89825999	710.03	Elektronik İmza Talepleri	İmza yetkileri yönergesi çerçevesinde imza atabilecek kişilerin ve e-imza süresi dolan personelin güncelleme işlemlerinin yapılması	Eskişehir Osmangazi Üniversitesi Elektronik Belge Yönetim Sistemi ve İmza Yetkileri Yönergesi	Öğretim Üyeleri İdari Görevi olan Öğretim Elemanları İdari Amir kadrosunda bulunan personel	ESOGU - EBYS Koordinatörlüğü				Online yapılan NES Başvuru Formu	EBYS Koordinatörlüğü	Talep Sahibi	TÜBİTAK			10 gün	İhtiyaç doğrultusunda	Sunuluyor
89825999	89825999	806.02.04	Elektronik İmza Başvuru Formlarının Gönderilmesi	EBYS de kullanılmak üzere		Öğretim Üyeleri İdari Görevi olan Öğretim Elemanları İdari Amir kadrosunda bulunan personel	ESOGU - EBYS Koordinatörlüğü				Online yapılan NES Başvuru Formu ıslak imzalı olarak	EBYS Koordinatörlüğü	Şef Koordinatör Yard. Koordinatör Rektör Yardımcısı	TÜBİTAK			5 gün	İhtiyaç doğrultusunda	Sunuluyor
89825999	89825999	710.03	E-İmza Kurulumu	Elektronik İmzanın kurulumu için gerekli uygulamaların kurulması için uzaktan bağlantı ile destek vermek		Elektronik İmza Sahipleri	ESOGU - EBYS Koordinatörlüğü				-	EBYS Koordinatörlüğü	-				Anında	Talebe bağlı	Sunuluyor
89825999	89825999	710.03	E-İmza Aktivasyonu	Teslim edilen E-İmzaların PIN kodunun belirlenmek için aktivasyon yapılması		Elektronik İmza Sahipleri	ESOGU - EBYS Koordinatörlüğü				-	EBYS Koordinatörlüğü	-				Anında	Talebe bağlı	Sunuluyor

89825999	806.02.04	Kamuya ait Birim Açma	DETSİS Kodu alınmış birimlerin açılması		Tüm birimler	ESOGU - EBYS Koordinatörlüğü				E-posta bildirim	EBYS Koordinatörlüğü				Birim Yetkilisi atandığında	Talebe bağlı	Sunuluyor
89825999	806.02.04	Yetkilendirme Yapma	EBYS Kullanıcıları ve Birim Sorumluları için yetkilendirme yapmak		EBYS Hesap Sahipleri ve EBYS Birim Sorumluları	ESOGU - EBYS Koordinatörlüğü				Resmi Yazı	EBYS Koordinatörlüğü				Anında	Talebe bağlı	Sunuluyor
89825999	806.02.04	Form Oluşturma	EBYS de kullanılacak ve tüm birimlerin ortak kullanımlarına yönelik formların oluşturulması		EBYS Kullanıcıları	ESOGU - EBYS Koordinatörlüğü				E-posta Bildirimi Destek Çağrısı	EBYS Koordinatörlüğü				1-5 gün	Talebe bağlı	Sunuluyor
89825999	806.02.04	Program Kullanımı ile ilgili Danışmanlık Yapmak	EBYS Kullanımında uzaktan bağlantı veya telefonla veya e-posta ile destek olmak		EBYS Kullanıcıları	ESOGU - EBYS Koordinatörlüğü				Telefon E-posta					Anında	Talebe bağlı	Sunuluyor
89825999	806.02.04	Program Hatalarının giderilmesi	EBYS de ve KEP gönderiminde oluşan hataların firma yetkilileri aracılığı ile giderilmesinin sağlanması		EBYS Kullanıcıları	ESOGU - EBYS Koordinatörlüğü				Telefon E-posta					Anında	Talebe bağlı	Sunuluyor
89825999	806.02.04	Duyuru Yapma	EBYS Kullanımı ile ilgili bilgilendirme amaçlı ve sistem sorunları ile ilgili duyuruların yayınlanması		EBYS Kullanıcıları	ESOGU - EBYS Koordinatörlüğü				EBYS					Anında	Gerektiğinde	Sunuluyor
89825999	806.02.04	Raporlama Yapılması	Birimlerin talebi doğrultusunda EBYS kullanımına ve evrak sayılarını içeren raporların verilmesi		Tüm birimler	ESOGU - EBYS Koordinatörlüğü				Resmi Yazı					1 gün	Talebe bağlı	Sunuluyor
89825999	806.02.04	Dış Birim Birleştirme	Kullanıcılar tarafından açılan birden fazla birimin düzeltilmesi ve tek bir ad altında birleştirme işleminin yapılması		EBYS Kullanıcıları	ESOGU - EBYS Koordinatörlüğü				Telefon E-posta					Anında	Talebe bağlı	Sunuluyor
89825999	806.02.04	Hatalı Girişlerin Düzeltilmesi	Kullanıcı hesaplarındaki hatalı bilgilerin, unvanların, değişikliklerin güncellenmesi		EBYS Kullanıcıları	ESOGU - EBYS Koordinatörlüğü				Destek Çağrısı					1 gün	Talebe bağlı	Sunuluyor