

EBYS' de Elektronik İmza Atma İşlemi Sırasında Karşılaşılabilecek Sorunlar ve Çözüm Yolları

1) Parametre Bulunamadı Hatası:

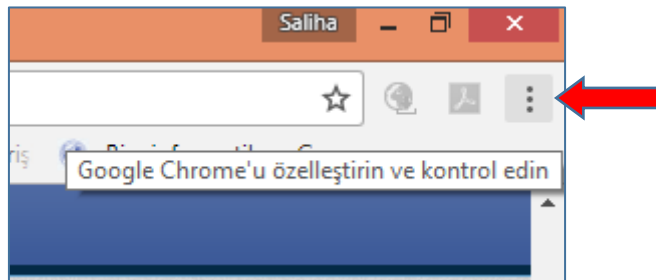
Sebebi: Google Chrome tarayıcısında e-imza atmak için var olması gereken Meta4 Clickonce Launcher uzantısı etkin olarak çalışmıyor. Daha önce uzantı eklenmiş olsa ve Sağ üst tarafta Bu Sayfaya Yer İşareti Koy (★) butonunun yanında simgesi () bulunsa bile Programlar listesinde **Meta4 Clickonce Helper Uninstall** programının yer alması gerekmektedir.

Çözüm: Bu durumda yapılması gereken şey adres çubuğunun sağ tarafında bulunan uzantı simgesine tıklanıp Chrome'dan Kaldır butonu ile uzantıyı kaldırıp yeniden eklemek. **Chrome'a Ekle (Add to Chrome)** butonuna tıklandıktan sonra bilgisayarınıza indirilen exe uzantılı dosyayı açıp çalıştırdığınızda ekrana başarılı bir şekilde eklendiğine dair bilgi mesajı gelecektir.

2) E-imzası olan personel evraka paraf veya e-imza atarken Havale Edilecek Yerler ve/veya Kişiler sayfasında Gönder butonuna tıkladıktan sonra E-imza kart şifresi girişini yapacağı ekranın gelmemesi hatası:

Sebebi: E-imza uygulamasının çalışmasına engel olan bazı programlar (antivirüs programı) veya ayarlamalar (güvenlik duvarının açık olması gibi) mevcut.

Çözüm: EBYS programı Chrome tarayıcısında açıldıysa öncelikle <https://ebysnet.ogu.edu.tr> sayfasının Pop-up oluşturmasına izin verilmelidir. Bunun için, tarayıcıda sağ üst köşede Kapat butonunun hemen altında düşey üç çizgi butonuna tıklayın.

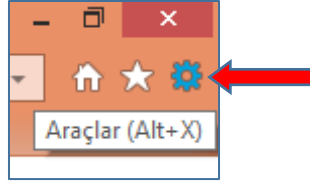


Ayarlara girin. Gelişmiş'e tıklayın. İçerik ayarlarını açın. Pop-up' lar seçeneğini açın. Burada ya pop-up ların tamamına ya da <https://ebysnet.ogu.edu.tr> web sayfasının pop-up' larına izin verecek şekilde ayarlayın.

Sorun hala çözülmediyse güvenlik duvarı açık olabilir veya kullandığınız antivirüs programı e-imza uygulamasını engelliyor olabilir. Güvenlik duvarını kapatın. Antivirüs

programınızı kaldırın ve Üniversitemizin lisanslı antivirüs programını bilgisayarınıza indirin ve kurun. Bu program e-imza uygulamasını engellememektedir.

İnternet Explorer tarayıcısını kullanıyorsanız tarayıcının sağ üst tarafında bulunan Kapat butonunun hemen altındaki Araçlar butonundan İnternet Seçeneklerine girin. Ayarlar butonuna tıklayın. Buradaki “Depolanan sayfaların daha yeni sürümlerini denetle” kısmındaki ilk seçeneği (Web sayfasını her ziyaret ettiğimde) işaretleyin ve Tamam butonuna basın. Gizlilik üst sekmesine geçtiğinizde “Açılır Pencere Engelleyicisini Aç” seçeneğinin işaretini kaldırın veya Ayarlardan “https://ebysnet.ogu.edu.tr” web sayfasına izin verin.

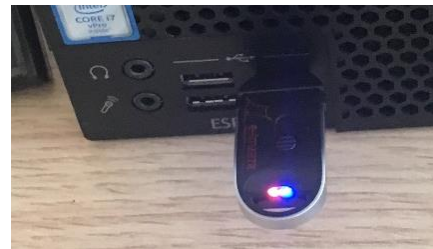


3) Ckr_token_not_present hatası:

Sebebi: E-imza cihazınız bilgisayara takılı değil veya bilgisayar cihazı algılamıyor.

Çözüm: Cihazınızı farklı USB yuvalarına takarak bilgisayarın algılayıp algılamadığını kontrol edin. Eğer e-imzanızın üzerinde sim kartı hareket ettiren bir düğme bulunuyorsa bu düğme, cihazın kapağı açık olmasa da dışarıdan sim kartı oynatabilmekte ve bu durum bilgisayarın kartı görmemesine neden olmaktadır.

Cihazı USB yuvasına taktığınızda mavi ve kırmızı ışıkların her ikisinin de yanıyor olması gerekmektedir. Sadece kırmızı ışık yanıyorsa bu, cihazı bilgisayarın tanımadığını gösterir.



4) “İmza türü ile imzalama süresi uyuşmamaktadır.” hatası:

Sebebi: E-imza Bekletme süresi çok kısa.

Çözüm: EBYS' ye kullanıcı adı ve şifrenizle giriş yaptıktan sonra adınızın üzerinde bulunan resim bölümüne tıkladığınızda Kullanıcı Seçenekleri gelir. Burada yer alan E-imza Bekletme Süresini bir defa şifre girerek kaç tane evrak imzalamak istiyorsanız buna uygun olarak değiştiriniz. (Örneğin arka arkaya en az 5 tane evrakı bir defa şifre girerek imzalamak istiyorsanız bu süreyi en az 10-15 dakika yapmanız gerekir.)

5) Bir evrak paraflanmak veya imzalanmak istendiğinde kırmızı renkli Paraf/İmza (ya da sadece İmzala) butonu yerine Havale Et butonunun bulunması

Sebep: EBYS sisteminde kullanıcının e-imza kullanma durumu pasif olarak kaydedilmiş.

Çözüm: EBYS Koordinatörlüğü sistem yöneticilerine durum bildirilir ve kullanıcının e-imza kullanma durumu aktive edilir.