

E-İMZA AKTİVASYONU ve ŞİFRE UNUTMA İŞLEMLERİNDE YAPILACAKLAR

NOT : AŞAĞIDA UYGULAYACAĞINIZ İŞLEMLERİ İNTERNET EXPLORER veya MOZILLA FIREFOX TARAYICILARI İLE YAPINIZ. AKSİ TAKDİRDE FARKLI PROBLEMLER İLE KARŞILAŞABİLİRSİNİZ.

- 1- <https://bireysel.e-imzatr.com> web adresine giriş yaparak **ŞİFRELİ GİRİŞ** seçilerek devam edilir.
- 2-Yeni açılan sayfada doldurulması gereken boş alanlar doldurularak **GİRİŞ** seçeneğine tıklanır ve işleme devam edilir.
- 3-Karşınıza çıkan cep telefonu Onay ekranındaki telefon numaranızı kontrol ederek Onay butonuna tıklanarak devam edilir. SMS olarak gelen Onay kodunu yazarak **GÖNDER** seçeneğine tıklanır.Yeni açılan Menü de **KİLİT ÇÖZME** seçeneği seçilerek aktivasyon işlemine devam edilir.Karşınıza gelecek yeni sayfada **YENİ PIN ÜRET** butonuna tıklayarak **KARTINIZIN YENİ PIN'İ Nİ** üretmiş olacaksınız.
- 4-Üretmiş olduğunuz i Pin'i değiştirmek isterseniz masaüstünüzde bulunan AKIS KART IZLEME ARACI programını açarak **PIN YÖNETİMİ PIN DEĞİŞTİR** kısmından yeni Pin 'inizi oluşturabilirsiniz.
NOT: Yeni Pin'i oluştururken **TÜRKÇE KARAKTER VE NOKTALAMA İŞARETİ KULLANMAYINIZ.**
PIN DEĞİŞTİRME veya Bloke edilen PIN'in yeniden oluşturulması esnasında oluşan sorunlar ve JAVA problemlerini düzenlemek için ;
- 1--E-İmzanızı aktifleştirme veya şifre(PIN) unutmaya işlemlerinde oluşan "Error : Click for details" ve "Application Blocked" hata mesajı alan kullanıcılarımızın aşağıdaki işlemleri gerçekleştirmesi gerekmektedir. Bu işlemleri gerçekleştirirken Java kullanan uygulamalar ve web siteleri kapatılmalıdır.
- 2- Denetim Masası JAVA Java Yapılandırması(Configure java) Güvenlik(Security). Yolunu izleyerek sonraki adıma geçiyoruz.
- 3-Güvenlik(Security) kısmında bulunan **Edit Site List** bölümüne giriş yaparak **Add(Ekleme)** butonuna tıklanır ve açılan alana <https://bireysel.e-imzatr.com> adresi güvenilir olarak eklenir.
- 4- JAVA nızın geçmişini temizlemek için Genel(General) Ayarlar(Settings) butonuna basıyoruz.
- 5- Ekranı açılan bölümden Dosyaları Temizle(Delete Files)'ı tıklayarak gerekli olan bütün seçimleri işaretleyerek OK butonu ile birlikte işlemi tamamlıyoruz.
- 6-İşlemleri tamamladıktan sonra <https://bireysel.e-imzatr.com/nb.go> adresine giriş yaparak yeni bir PIN üretme işlemlerini takip edebilirsiniz.
ŞİFRESİNİ UNUTAN VEYA BLOKE EDEN kullanıcılarımız yukarıda yazan işlemleri uygulayarak YENİ PIN üretebilirler.
Ayrıca Yeni Pin Üret butonuna tıkladıktan sonra (Kart Tipi Bulunamadı) hata alır iseniz, Sol üst kısımdaki **MENU KİLİT COZME YENİ PIN ÜRET** butonuna basmanız gerekir.

NOT: JAVA ayarlarınızın aktif olması için tarayıcınızı yeniden başlatmanız gerekmektedir.

UZAKTAN MASAÜSTÜ DESTEĞİ BAĞLANTISI İÇİN

Kullanmakta olduğunuz e-imza ile ilgili yaşanan problemlerde internet üzerinden destek almak istediğinizde yapacağınız tek işlem web sitemizi kullanarak **TEKNİK DESTEK UZAKTAN DESTEK** bölümüne giriş yapmak olacaktır. Uzaktan Destek almak için gerekli programı, ilgili link yardımıyla indirebilirsiniz. İndirilen programı çalıştırarak Teknik Destek personelimiz tarafından yardım alabilirsiniz.

E-imzaTR Kurulum ve Aktivasyon Kılavuzu

Kurulum işlemini tamamlamak için aşağıda belirtilen adımları uygulamanız gerekmektedir.

1.ADIM - JAVA YAZILIM KURULUMU

1-Öncelikli olarak EĞER BİLGİSAYARINIZDA JAVA YAZILIMI YOK İSE www.java.com adresine giriş yapınız ve JAVA yazılımı bilgisayara yükleyiniz..

2-"İndirilenler" klasörü içerisinde bulunan JAVA uygulamasını çalıştırarak yükleme işlemini tamamlayabilirsiniz.

NOT : JAVA yazılımı bilgisayarınızda yüklü olmadığı sürece 2.adım da uygulayacağınız işlemler çalışmayacaktır.

2.ADIM - AKİS / AKILLI KART İŞLETİM SİSTEMİ KURULUMU VE YÜKLENMESİ

1- İlk olarak www.e-imzatr.com web adresine giriş yapınız.Site üzerinden TEKNİK DESTEK SÜRÜCÜLER bölümüne giriş yaparak bilgisayarınızın işletim sistemini seçip **SORGULA** seçeneğine tıklayınız.

2-Alt kısımda açılacak olan AKILLI KART SÜRÜCÜSÜNÜ seçerek bilgisayarınıza indirme işlemini ve daha sonra programları yükleme işlemini gerçekleştirebilirsiniz.

NOT : Açılacak olan ekranlarda hiçbir değişiklik yapmadan sadece **İLERİ** seçeneklerine tıklamanız yeterli olacaktır.